

日本初上陸の「フェアモント東京」 都内ホテル初の取り組み 「名前はセリーン、最高ハピネス責任者」就任

6 月 16 日より、愛犬と泊まる宿泊プラン「ワンタスティック」も予約受付開始

～ フェアモントの「インクルーシブラグジュアリー」を体現するハーティスト（従業員）～

日本初のフェアモントホテルとして 2025 年 7 月 1 日（火）に開業を迎える、「フェアモント東京」（東京都港区芝浦 1 丁目 1 番 1 号、総支配人：カラン シン）は、ラブラドル レトリバーの『セリーン(SERENE)』を従業員であるハーティストとして迎え、『最高ハピネス責任者（CHO：チーフ ハピネス オフィサー）』に任命したことを発表いたします。また、それに伴い、2025 年 6 月 16 日（月）より、愛犬と一緒に特別な時間をお過ごしいただける宿泊プラン「ワンタスティック」の予約受付を開始いたします。

宿泊プラン予約：<https://www.fairmont.com/ja/hotels/tokyo/fairmont-tokyo/offers.html>



最高ハピネス責任者『セリーン』

フェアモントは、一世紀以上にわたり、ホテルの枠を超えてコミュニティの中心として数々の歴史的瞬間を見届けてきました。そのレガシーは現在にも息づいており、世界中の旅行者や地域の方々、さらには愛犬までも温かくお迎えする、包容力に満ちたラグジュアリーホテルとして、心に残る特別なひと時をご用意しております。

その象徴的な取り組みのひとつが、バンクーバーやボストン、ワシントン DC を含む 8 つのホテルで導入されている愛犬プログラム「Canine Ambassador（ケイナイン アンバサダー）」。

このプログラムでは、“ワン”ハーティスト（ワンちゃん従業員）がロビーでの温かいお迎えや心ふれあう交流を通して、お客様に癒しと笑顔をお届けしています。

【私の名前は『セリーン』、『最高ハピネス責任者』です。】

フェアモント東京では、開業準備が始まった頃、生後わずか 1 か月の小さなラブラドルレトリバーとの運命的な出会いがありました。その愛らしく、優しく、そして穏やかで社交的な性格は、総支配人の心をたちまち捉え、彼女はホテルの一員となるべくトレーニングをスタートしました。5 月には、一般社団法人ジャパンケネルクラブ（JKC）のテストにも合格し、フェアモント東京のレジデントドッグとして、いよいよお客様をお迎えする準備を整えています。

名前は、『セリーン（SERENE）』。

役職は、『最高ハピネス責任者（CHO：チーフ ハピネス オフィサー）』。

担当は、「MAKE SPECIAL HAPPEN（心に残る特別な瞬間を）」。

【「MAKE SPECIAL HAPPEN（心に残る特別な瞬間を）」とは】

フェアモントは「真のラグジュアリーは、インクルーシブである」と信じています。ラグジュアリーとは、ただ美しいだけのものでも、豪華なだけのものでもありません。それは、心をふんわり包み込み、感動を生み出し、インスピレーションから新しい世界を広げてくれるものです。温かさやつながり、そして本物ならではの魅力が織り込まれた経験が、感性に響く豊かさをもたらします。フェアモントのおもてなしは、訪れる皆さまを心から歓迎し、心をほっと満たす特別なひと時をお届けすることです。

セリーンの一日は 1 階のロビーで皆さまをにっこりお迎えすることから始まります。実はセリーンには、とっておきの合言葉があります。ロビーでセリーンに出会った際には、ぜひ「フェアモント」と声をかけてみてください。セリーンの笑顔がますます輝き、うれしくて思わず手を差し出し“ワンタッチ”してしまうはずです。最高ハピネス責任者のセリーンにとって、皆様の「フェアモント」の一言こそが、幸せいっぱいの瞬間なのです。また、セリーンが“ワン（ワンちゃん / いち）”ハーティストとして活躍することで、ホテルの枠を超えた温かさが満ちた特別な空間が生まれます。それは、他のハーティストにとっても、癒しと活力を与えてくれるかけがえのない存在となっていくことでしょう。

さらに、最高ハピネス責任者であるセリーンは、2011 年に設立された動物愛護団体「NPO 法人 Tier Heim KOKUA（ティアハイム・コクア）」を支援する活動に深く関わります。セリーンは今後販売となる愛犬との宿泊プラン「ワンタスティック」の売り上げの 10%を寄付する取り組みの象徴となり、その愛らしい笑顔と温かな存在感を通じて、ホテルを訪れる方々と「Tier Heim KOKUA」へのつながりを生み出します。この活動は、虐待や飼育放棄、安楽死の恐怖から救助された動物たちに必要なケアを提供し、より良い未来の実現に貢献します。

【セリーンの“ワン知識”】

■「セリーン」の名前の由来

まるで東京湾の穏やかさと優しさを映し出すかのようなラブラドル レトリバーの仔犬との出会いをきっかけに、「Serene（セリーン）」という名前を贈りました。静寂と都会のエネルギーが見事に調和する「フェアモント東京」のように、セリーンもその愛らしさで訪れるお客様に包み込むような温かさと癒しを届けて欲しいという思いが込められています。

■セリーンお気に入りの「ベッド」の秘密

セリーンにとって、幸福で贅沢な昼寝は欠かせない日々の喜びです。その特別な時間を彩るのは、世界 20 カ国以上で愛される、アンビエントラウンジ社の高品質なドッグベッドです。このベッドは、一つひとつ丁寧に国内で製造され、耐久性に優れた素材を使用し、撥水性や通気性を兼ね備えています。さらに、低反発ウレタンを含む 3 層のフィリングが、セリーンに究極の快適さをもたらしてくれます。この快適なベッドは、愛犬と過ごす特別な宿泊プラン「ワンタスティック」にも採用されており、お客様と愛犬が癒しと幸福を感じるひと時をお届けします。

■「セリーン Jr. (ジュニア)」について

フェアモント東京の「インクルーシブラグジュアリー」を象徴する存在として、レジデントドッグ「セリーン」の優しさと温かさをそのままに再現した、愛らしいぬいぐるみ「セリーン Jr.」。当ホテルオリジナルのマスコットとして、お部屋でお客様を温かくお迎えし、そのぬくもりをお持ち帰りいただける特別な記念品です。

フェアモント東京の総支配人、カラン シン（Karan Singh）は次のように述べています。

「セリーンとのこの奇跡的な出会いを通じて、開業チームに新たな発見と活力がもたらされています。これからも他のハーティストと共に準備を進め、お客様をセリーンと共に温かくお迎えできるその日を、心より楽しみにしております。誰もが思わず足を運びたいような目的地、それが私たちが目指すホテルの姿です。」



【愛犬との特別なひと時を彩る宿泊プラン「ワンタスティック」】

「ワンタスティック」は、愛犬とのご滞在をより特別で贅沢なものにするための宿泊プランです。心を込めたお出迎えには、愛犬用のウェルカムアメニティ（オリジナルスカーフ、おもちゃ、スナックなど）をご用意。さらに、オーガニックブレイクファスト&グルメディナーで、愛犬の味覚も満たします。また、お持ち帰りいただける、愛犬の名前が刺繍されたアンビエントラウンジ社のラグジュアリーベッドと「セリーン Jr.」、ターンダウンサービスがご滞在をさらに彩ります。さらには、ご家族にも専用のウェルカムアメニティをご用意。愛犬とのかけがえのない思い出を紡ぐ、特別なひと時をお過ごしいただけます。

予約受付開始日：2025 年 6 月 16 日（月）

料金：235,422 円～（1 泊 1 室 2 名様&愛犬 1 匹）

宿泊プラン予約：<https://www.fairmont.com/ja/hotels/tokyo/fairmont-tokyo/offers.html>

■プランに含まれるもの

- 愛犬用ウェルカムアメニティ（オリジナルスカーフ、おもちゃ、スナックなど）
- 愛犬用オーガニックブレイクファスト&グルメディナー
- 愛犬の名前入りラグジュアリーベッド&ターンダウンサービス
- ご家族用「セリーン Jr.」とウェルカムアメニティ

フェアモント東京について

東京湾のほとりに佇む「フェアモント東京」は、西には東京タワー、東には東京湾を一望する絶好のロケーションに位置し、都心の躍動と水辺の静けさが響き合う特別なひと時をご提供いたします。館内には、29 のスイートを含む全 217 のゆったりとした客室、エグゼクティブラウンジ『フェアモントゴールド ラウンジ』、5 つのレストラン&2 つのバー、屋外テラス、スカイチャペル、宴会場、スパ、屋内インフィニティプール、屋外リラクゼーションプール、ジム、サウナなど、心身を満たす充実の施設を完備。「フェアモント東京」は、芝浦の地とフェアモントがそれぞれに紡いできた歴史が時を経て交わり生まれた場所です。その必然の重なりに敬意を表し、すべての人に開かれたインクルーシブなラグジュアリーホテルとして、訪れるすべてのお客様に心に残る体験をお届けします。

お電話：03-4321-1111（代表）

住所：東京都港区芝浦 1 丁目 1 番 1 号 BLUE FRONT SHIBAURA TOWER S

[fairmont.jp/tokyo](https://www.fairmont.jp/tokyo) | Instagram：[@fairmonttokyo](https://www.instagram.com/fairmonttokyo) | Facebook：[Fairmont Tokyo](https://www.facebook.com/FairmontTokyo)

フェアモントについて

「フェアモント ホテル&リゾート」は、親密さと無限性が見事に調和する特別な場所です。1907年の創業以来、フェアモントはその土地の歴史や文化、コミュニティと深く結びつき、それぞれが壮大さや豊かな個性、特別な意義や価値を持つ、忘れられない唯一無二のホテルを創り上げてきました。現在、世界中に展開する92以上のホテルで、特別な出来事、心からの喜び、そして人生の節目を祝福し、訪れた後も長く心に刻まれる思い出をご提供しています。ニューヨークの「ザ プラザ」、ロンドンの「ザ サボイ」、サンフランシスコの「フェアモント サンフランシスコ」、カナダの「フェアモント バンフ スプリングス」、上海の「フェアモント ピースホテル」、そしてドバイの「フェアモント ザ パーム」などがその一例です。その卓越したサービス、壮大な公共スペース、地域の特色を生かした料理、そして象徴的なバーやラウンジで広く知られており、ホスピタリティ業界における先駆的なアプローチと、持続可能性と責任ある観光の実践においても確固たるリーダーシップを発揮しています。また、フェアモントは、フランスを本拠地とし110カ国以上に5,600を超えるホテルを展開する世界屈指のホスピタリティグループ「アコー」の一員であり、豊富な特典やサービス、体験をご提供する、ライフスタイルを重視した「アコー」のロイヤルティプログラム、ALL (Accor Live Limitless) にも参画しています。

fairmont.com | all.com | group.accor.com

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

「フェアモント東京」PR 事務局（株式会社サニーサイドアップ内）
担当：高田（080-7647-3019）、寺島（080-4652-3813）、野上、武田
TEL: 03-6894-3200 / E-MAIL: fairmont_tokyo_pr@ssu.co.jp